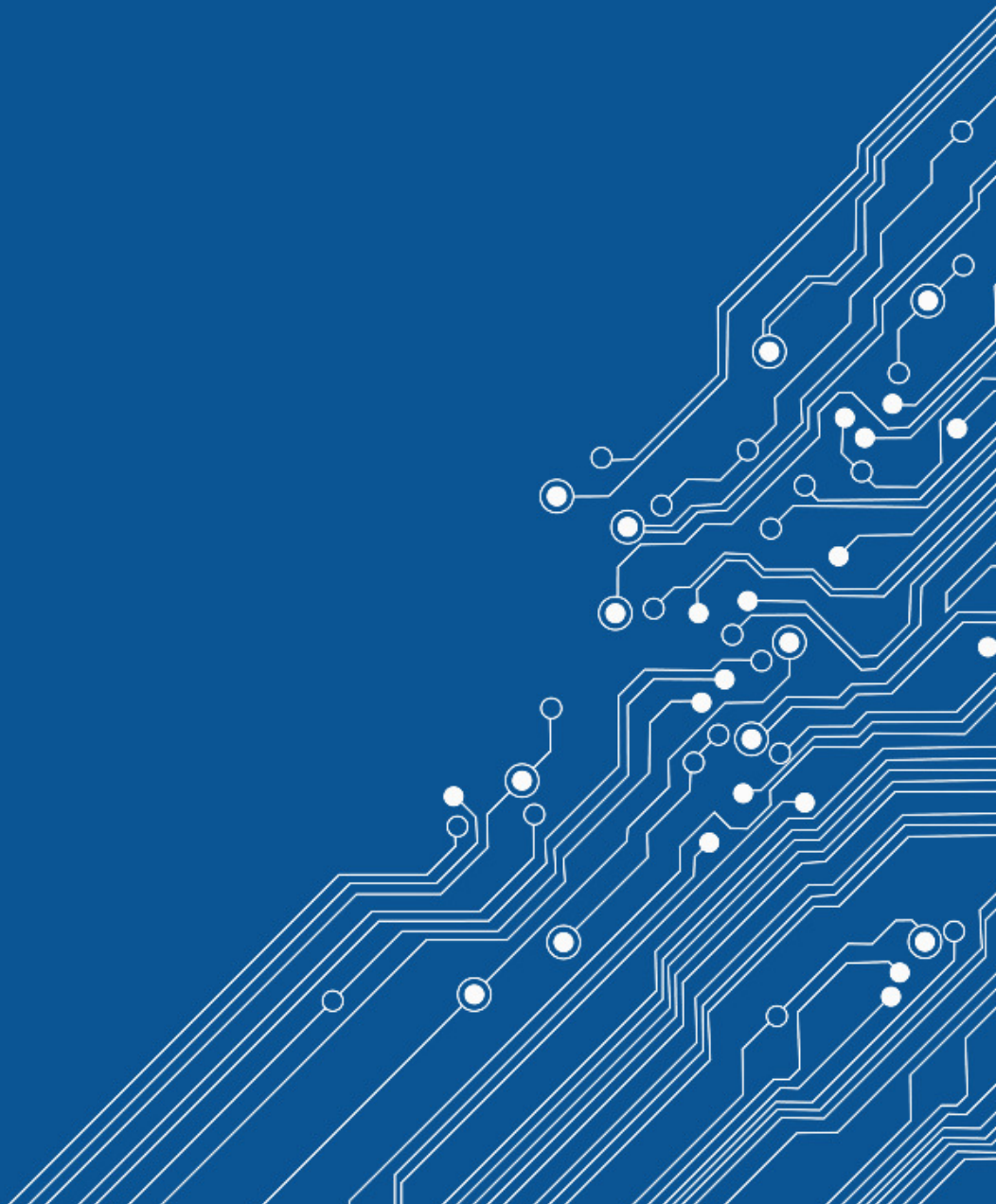




ENAnet mVSI

EDV Dienstleistung neu gedacht und auf den Kopf gestellt





Anderer Blickwinkel, neue Perspektiven.

Auf einen Blick

Gänzlich auf den Kopf gestelltes Servicekonzept.

Der klassische EDV-Dienstleister verdient Geld, indem er bei Ihnen Fehler behebt.

Wir verdienen Geld, wenn bei Ihnen erst gar keine Fehler auftreten!

IT mit Konzernstandards für kleine und mittlere Unternehmen.

Kein Outsourcing, keine Cloud. Ihre Daten bleiben bei Ihnen!

Gängige Praxis

Sie bemerken ein Problem mit Ihrer EDV. Woran es liegt und was die Behebung durch Ihren EDV-Dienstleister kostet, bleibt für Sie bis zum Rechnungseingang meist vage und kaum kontrollierbar.

Im besten Fall haben Sie noch einen Wartungsvertrag, der Ihnen ein Stundenkontingent zu vergünstigten Konditionen bietet.

Zusätzlich entstehen eventuell indirekte Kosten in unbekannter Höhe für Ihre Mitarbeiter, die in der betroffenen Zeitspanne nicht arbeiten können.

Wir liegen sicher richtig, wenn wir behaupten, dass Sie Ihren IT-Dienstleister so gut wie nie sehen möchten.

Es geht auch anders

Das ENAnet mVSI-System erlaubt uns zu sagen, und das ist jetzt keineswegs unhöflich gemeint, wir möchten Sie ebenfalls so selten wie möglich sehen.

Ein schlechter Scherz?

Keineswegs!

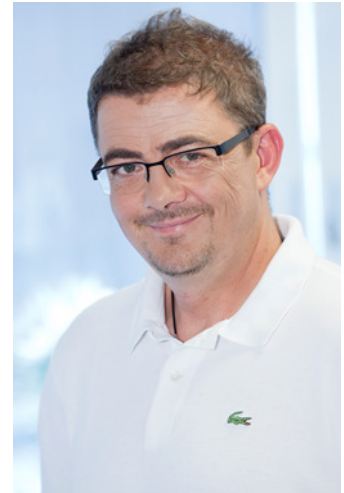
Denn das mVSI-Servicekonzept stellt die gängige Praxis auf den Kopf und sorgt dafür, dass Sie als Kunde und wir als Dienstleister die gleichen Interessen verfolgen.

Lassen wir zunächst Kunden zu Wort kommen, bevor wir Ihnen erklären wie unser Konzept im Detail funktioniert.

Kundenstimmen

Dr. med. Andreas Schittko

»Die Firma ENAnet hat sich in vergangenen Jahren als verlässlicher Partner erwiesen. Eben nicht nur weil sich sofort jemand um uns gekümmert hat, wenn es wo klemmte, sondern weil genau das im Grunde nie vorkam! Schon die Umstellung der Systeme klappte reibungslos. Wir hatten während des Umzuges in die neue Praxis nicht die Zeit, uns auch noch darum zu kümmern, ob die EDV so funktioniert wie wir uns das vorstellen. Wir zogen um, die ENAnet baute die neuen Server und PCs auf und am Eröffnungstag konnten wir einfach weitermachen als wäre nichts passiert. Großartig!«



Dr. med. Frank Popp

»Wissen Sie, ich bin Arzt. Ich habe also keine Ahnung wie die ENAnet tut, was sie tut. Für mich ist entscheidend, dass es funktioniert und ich mich um nichts kümmern muss. Und genau das erfüllt das mVSI System.«



Kundenprofil

Gemeinschaftspraxis für Allgemeinmedizin
4 behandelnde Ärzte, 13 Arzthelferinnen
18 PC-Arbeitsplätze
Über 10.000 Patientenkontakte pro Quartal

Die Gemeinschaftspraxis betreibt als Erstkunde das ENAnet mVSI System seit Juni 2013 ohne eine Sekunde Ausfallzeit. Dabei ist das mVSI System keineswegs „nur“ für Arztpraxen konzipiert. Über 90% der Anforderungen an die EDV sind in kleinen und mittleren Unternehmen, sogen. KMUs, identisch! Egal ob Handel, Handwerk oder Dienstleistung.

Standardisierung

Maßgeschnittene Lösungen sind teuer. Und in den allermeisten Fällen gar nicht nötig.

Tatsächlich unterscheidet sich die EDV einer Arztpraxis von der einer Firma für Heizungsbau lediglich durch die eingesetzte Branchensoftware.

Was bedeutet mVSI?

m anaged
V irtualised
S mall Business
I nfrastructure

Eine vollständig gewartete, virtualisierte EDV Infrastruktur für kleine und mittlere Unternehmen.

Automobilindustrie macht es vor

Automobilkonzerne bauen mehrere Modelle auf der gleichen technologischen Plattform auf. Vereinfacht ausgedrückt, teilen sich viele Modelle die gleiche bewährte Technik und je nach Fabrikat wird dann nur die Karosserie und der Innenraum unterschiedlich gestaltet.

Das Ziel ist es, dadurch teure Rückrufaktionen zu vermeiden und möglichst wenig Garantiefälle bearbeiten zu müssen.

Selbes Prinzip, auf Ihre EDV übertragen

Die Plattform stellt das mVSI-System dar, welchem dann je nach Kunde ein individueller "Anstrich" gegeben wird.

Der Grundgedanke hinter mVSI ist also eine standardisierte, robuste und derart zuverlässige Hardware/Software-Architektur, dass es schlicht und ergreifend keine Servicefälle mehr gibt.



Standardisierung hilft Fehler zu vermeiden und spart Zeit.

Wie funktioniert's?

Aus dem mVSI-Baukasten stellen Sie sich mit unserer Hilfe die für Ihren Geschäftsbetrieb benötigten Module zusammen. Diese werden dann an Ihre Firma angepasst. Das bedeutet z. B. Ihre bisherige Branchensoftware bzw. Warenwirtschaft wird eingespielt oder ein Regelset erstellt (welcher Benutzer hat welche Berechtigungen).

An Ihren Prozessen ändert sich also nichts, nur der technische Unterbau wird hinsichtlich seiner Robustheit optimiert.





Produktivität statt böser Überraschungen.

Serviceleistungen

Serviceleistungen werden nicht mehr erbracht um Fehler zu beheben, sondern sind Teil des Produkts.

SIE bestimmen die Verfügbarkeit Ihrer EDV, nicht der Zufall.

Servicegarantie

Zurück zum Kernthema:

Sie möchten Ihren IT-Dienstleister so selten wie möglich sehen.

Das erreichen wir, indem wir das mVSI-System mit einer Servicegarantie versehen.

Wenn ein Problem auftritt, bezahlen Sie für die Beseitigung keinen Cent!

Durch das standardisierte mVSI-System schlagen Sie sogar aus Fehlern Kapital. Da alle Kunden auf einer identischen Hard-/Software-Architektur arbeiten, werden auftretende Probleme auch bei Ihnen proaktiv behoben. Sogar bevor sie überhaupt bemerkbar werden.

Beispiel: Ein Softwarehersteller verteilt ein fehlerhaftes Update. Alle Updates werden, vor der Installation auf Ihrem System, von uns überprüft. Dennoch kann es passieren, dass sich ein Fehler erst unter bestimmten Bedingungen bemerkbar macht. Dieser Fehler wird unverzüglich behoben und das Update, bis zur Korrektur durch den Hersteller, gesperrt.

Dieses Konzept ist mehrfach erprobt und zuverlässig.

Bereits seit der Gründung setzt die ENAnet das mVSI-System im Produktivbetrieb ein. Nach einjähriger interner Testphase, wurde das Produkt im Juni 2013 bei ersten Kunden installiert.

» Tiefes Wissen heißt, der Störung vor der Störung gewahr sein. «

Sunzi um 500 v. Chr.

mVSI kann noch mehr für Sie tun

- Die Kosten für den Betrieb Ihrer EDV sind dadurch über Jahre hinweg planbar. Ein Blick auf die Kostenstruktur:

Herkömmliche EDV

- Beratung
- Anschaffung
- Inbetriebnahme
- Wartung / Pflege
- Fehlerbehebung
- Ersatzteile

Kostenstruktur mVSI

- Anschaffung
- Migration auf neue Systeme
- Wartung

- Sie erhalten Technologien, die ohne mVSI für kleine Unternehmen nicht beherrschbar und/oder bezahlbar wären.
- Kein Outsourcing, keine Cloud- Ihre Daten bleiben bei Ihnen!
- Proaktiver statt reaktiver Support.
- Drei-Stufen-Backup selbst in der Basis Version.
- Durch das modulare System kann mVSI mit Ihnen wachsen.
- Vielfach getestete Funktionalität. Wir machen Ihre Firma nicht zum Versuchskaninchen!

Gesamtausfallzeit aller bisher vertriebenen Systeme

Null Sekunden

Klingt gut? Finden wir auch!

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, kontaktieren Sie uns. Gerne vereinbaren wir ein unverbindliches Beratungsgespräch mit einer ersten Bestandsaufnahme. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.





EVA

So erreichen Sie uns
ENAnet GbR

Dominik Nagl & Benjamin Scheidler
Wettersteinstr. 32
86453 Dasin

+49 (0)8205 95907-43

kontakt@enanet.de

www.enanet.de